

ABONELİK SÖZLEŞMESİ
(İnternet / STH / IPTV)

Faydalanmak istediğiniz hizmet türünü seçiniz:

İnternet Hizmet Numarası (Mevcut internet hizmetine bağlı STH ve IPTV almak istendiği durumda doldurulmalıdır.)

ABONE/VEKİL İMZA

ABONE/VEKİL İMZA

ABONE/VEKİL İMZA

☐ (5.1) İnternet

☐ (5.2) Sabit Telefon Hizmeti (STH)

☐ (5.3) IPTV

Abone tarafından tercih edilen İNTERNET PAKETİ:

Abone tarafından tercih edilen STH PAKETİ:

Abone tarafından tercih edilen IPTV İÇERİK PAKETİ:

Sabit Telefon Numarası veya YALIN İnternet istiyorsanız işaretleyin ☐

Adres :

Posta Kodu : İlçe: İl:

BİREYSEL

AD :

SOYAD :

TCKN/YKN : Anne Evlenmeden Önceki Soyadı/Güvenlik Kelimesi:

Kimlik Türü :

Belge No :

KURUMSAL

Unvan :

Sektör: ☐ Özel ☐ Kamu ☐ Vakıf Dernek Vergi Dairesi

Vergi No :

MERSİS No :

DETSİS No:

Demek Sicil No:

Yetkili Adı:

Yetkili Soyadı:

Yetkili TCKN/
Y. Kimlik No:



5 1 0 2 2 4 0 5 1 3 1 3 1



İRTİBAT BİLGİLERİ

Cep Telefonu: 0 533 33 9555 48

İrtibat Telefonu: 0

Faks: 0

E-posta: @

FATURA TERCİHLERİ (Aşağıdaki seçeneklerden sadece birini seçebilirsiniz.)☒ E-Posta ile E-Fatura ☐ SMS ile E-Fatura ☐ Basılı☐ Görme Engelli Müşteriler için Fatura Bilgilendirme ☐ Ayrıntılı Fatura (Ayrıntılı faturanın basılı gönderimi ücrete tabidir.)

Seçiminize bağlı olarak basılı fatura adresi bağlantı adresinden, e-fatura veya SMS fatura gönderilecek iletişim bilgisi irtibat bilgisinden farklı ise alttaki bilgileri doldurunuz

Fatura Adresi/E-posta Adresi/ Cep telefonu

Posta Kodu: İlçe: İl:

Hiçbir fatura tercihinin işaretlenmemesi veya geçersiz bir tercih yapılması (e-posta olmaması...vs) durumunda aboneye SMS ile fatura gönderilecektir.

STATİK IP (Statik IP hizmeti ayrıca ücretlendirilir.) ☒ İstiyorum ☐ İstemiyorum**GÜVENLİ İNTERNET HİZMETİ**☐ AİLE PROFİLİ İSTEMİYORUM

Bilgi Teknoloji ve İletişim Kurumu kararıyla internet aboneliğiniz, "Aile Profili"nde başlatılacaktır. Aboneliğinize aile profilinde başlamak istemiyorsanız yukarıda yer alan kutucuğu işaretleyiniz.

AİLE PROFİLİ

Güvenli İnternet Aile Profilinde devam etmeniz durumunda dilerseniz aşağıdaki seçeneklerden bir ya da birkaçını işaretleyerek bu sitelerin ve uygulamaların da filtrelemeye dahil olmasını sağlayabilirsiniz.

- ☐ Oyun Site ve Uygulamaları
☐ Sohbet Site ve Uygulamaları
☐ Sosyal Medya Site ve Uygulamaları

☐ ÇOCUK PROFİLİ

Çocuk profili istiyorsanız yukarıdaki kutucuğu işaretleyiniz.

Aile profilinde Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından zararlı olarak belirlenen internet siteleri ve IP adreslerine erişilememektedir. Profil seçiminizi dilediğiniz zaman kolaylıkla değiştirebilirsiniz. Güvenli İnternet ile ilgili daha detaylı bilgi için <https://www.turktelekomguvenlik.com/urunler/bireysel/guvenli-internet-hizmeti/kisaca-linkini-ziyaret-edebilirsiniz>.

STH İÇİN GÖRÜŞME YÖNLERİ

Hattınız şehir içi, şehirler arası, uluslararası yönlere görüşmeye açıktır. Lütfen kapalı olmasını istediğiniz yönleri belirtiniz.

☐ Şehir içi ☐ Şehirler arası ☐ GSM aramaları ☐ Uluslararası aramaları

Talep ettiğiniz diğer tercihleri belirtiniz:

☐ Hattımı 900'lü hat aramalarına açmak istiyorum.☐ Hattımı 888'li hat aramalarına açmak istiyorum.☐ Hattımı 898'li hat aramalarına açmak istiyorum.☐ Arayan numaraları görmek istiyorum.☐ Yaptığım aramalarda numaram görünmesin.☐ Rehberlik hizmetleri kapsamında ad soyad, telefon numarası ve adres bilgilerimin iznimi geri almadığım sürece rehberlik hizmeti sunan firmalarla ve TCKN bilgime sahip üçüncü taraflarla (banka ve finans kuruluşları, varlık yönetim şirketleri, avukatlık büroları, belediyeler, iş ortakları ve tedarikçiler tarafından yapılacak sorgulama neticesinde) paylaşılmasına izin veriyorum.☐ İletişim bilgilerim kullanılarak kayıtlı tüm aboneliklerim için TTNET A.Ş. tarafından hizmetlerin, ürünlerin, kampanyaların ve tekliflerin pazarlanması ve tanıtımı amacıyla haberleşme yapılmasına izin vermiyorum.☐ Bana özel fırsatların/tekliflerin iletilmesine ve pazarlama, tahsilat ve müşteri memnuniyetinin ölçülmesi amacıyla abonelik, konum, iletişim ve kullanım bilgilerimin ***Türk Telekomünikasyon A.Ş., TTNET A.Ş., TT Mobil İletişim Hizmetleri A.Ş. ve diğer TT grup şirketleri (Net Ekran 3 Televizyon ve Medya Hizmetleri A.Ş., Net Ekran 11 Televizyon ve Medya Hizmetleri A.Ş., TT Ödeme Hizmetleri A.Ş., TT Ventures Proje Geliştirme A.Ş., TT Satış ve Dağıtım Hizmetleri A.Ş., TT Finansman A.Ş., Sebit Eğitim ve Bilgi Teknolojileri A.Ş.) arasında paylaşarak işlenmesine izin veriyorum.☐ Tarifem kapsamında sahip olduğum kullanım haklarının dışında olan yönlere doğru yapacağım ücretli aramalarda çıkacak bilgilendirme anonsu kapatılsın.☐ TTNET A.Ş. tarafından bana özel fırsatların/tekliflerin iletilmesine ve pazarlama, tahsilat ve müşteri memnuniyetinin ölçülmesi amacıyla abonelik, konum, iletişim ve kullanım bilgilerimin TTNET A.Ş. tarafından işlenmesine izin veriyorum.

5 1 0 2 2 4 0 5 1 3 1 3 1



1-TARAFLAR

İşbu Çerçeve Abonelik Sözleşmesi (Abonelik Sözleşmesi/Sözleşme), merkezi Gayrettepe Mahallesi Vefa Bayırı Sokak No:2 Kat:3 Beşiktaş İSTANBUL adresinde yer alan 0859049187200014 Mersis Numaralı TTNET A.Ş. ("**TTNET**") ile Sözleşme'nin ilk sayfasında bilgileri bulunan gerçek veya tüzel kişi talep sahibi ("**ABONE**") arasında kurulmuştur. İşbu Sözleşme'de TTNET ve ABONE, birlikte "Taraflar" olarak anılacaktır.

2-TANIMLAR

Altyapı Sağlayıcı: Aksi özel olarak belirtilmedikçe Türk Telekomünikasyon A.Ş.'yi ("Türk Telekom"),
Aşım Ücreti: Tarife/paket kapsamında kullanım miktarı sınırlı hizmetlerin bulunması ve kullanım miktarının aşılması halinde uygulanacak tarife/paketin dakika başına düşen ücreti,
Cihaz: Hizmet'in verilmesine olanak sağlayan teçhizat, ekipman ile bunlarla sınırlı olmamak üzere IPTV alıcısını, bilgisayar, tablet, mobil telefon, dect telefon, kablolu telefon, cep telefonu, FCT, modemler dahil olmak üzere kablolu veya kablosuz uzaktan haberleşme sistemlerinden birine bağlanarak kurulum gerektiren elektronik cihazlar vb. tüm elektronik aygıtları,
Coğrafi Numaralar: Sabit bir adreste kullanılan ve coğrafi anlam taşıyan numaraları,
Güvenli İnternet Hizmeti: ABONE'lerin talebi üzerine, ücretsiz olarak sunulan çocuk ve aile profilinden oluşan hizmeti,
Hizmet(ler): TTNET tarafından ABONE'lerine mevcut durumda sunulan ve ileride sunulacak olan ve işbu Sözleşme'de ayrıca belirtilen özellikleri tanımlanmış bulunan hizmet ve/veya hizmetlerin tümünü ve/veya her birini,
Hizmet Kanalları: TTNET tarafından belirlenen yüz yüze satış noktaları, çağrı merkezi, kurumsal internet sitesi olan www.turktelekom.com.tr, çevrimiçi online işlemler merkezi, dijital/interaktif kanallar ve IVR (Sesli Yanıt Sistemi), SMS (Kısa Mesaj Servisi) gibi TTNET tarafından belirlenerek müşterilerin hizmetine sunmak için kurulmuş/kurulacak kanalların her birini veya hepsini,
IPTV Hizmeti: IPTV Platformu üzerinden ABONE'ye sağlanan Hizmetler'i,
IPTV Platformu: Kanallar, isteğe bağlı hizmetler, etkileşimli hizmetler, gelecekte geliştirilebilecek kişisel video kaydı ve bunlarla sınırlı olmayan gelişen teknolojik sayısal hizmetlerin genişbant bağlantılı IP (İnternet Protokolü) üzerinden doğrudan kullanıcıya iletilmesini sağlayan sistemler bütünü,
İnternet Hizmeti: Bakır ve fiber erişim hattı üzerinden veri iletişimine olanak sağlayan, veri indirme/yükleme hızlarının duyurulan hızlara kadar değişiklik gösterebildiği ADSL, VDSL, fiber vb. asimetrik servisleri,
Kampanya: Hizmetler'in, ilave edimler dâhil özel şartlarla ve belirli bir süre için sunulmasını,
Katma Değerli Servis(ler): Hizmetler'e ilave, farklı veya yeniden yapılandırılmış nitelikte olan, TTNET'in kendisinin veya üçüncü kişiler aracılığıyla, Hizmet üzerinden ve/veya Hizmet'in yanında ABONE'ye sunacağı diğer ücretli/ücretsiz Hizmetler'i,
Kişisel Veriler: Belirli veya kimliği belirlenebilir gerçek ve tüzel kişilere ilişkin bütün bilgileri,
Konumdan Bağımsız Numaralar: Coğrafi anlamı olmayan ve konumdan bağımsız hizmetler için kullanılan numaraları,
Kurum: Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nu,
Mücbir Sebepler: Kanuni grev, lokavt, işin yavaşlatılması, savaş, seferberlik halleri, halk ayaklanmaları, saldırı, terör hareketleri, sabotajlar vb., ulaşım kazaları, doğal afetler (deprem, sel baskını, yıldırım, çığ düşmesi vb.), yangın veya genel salgın hastalık ve/veya ciddi bulaşıcı hastalıkların baş göstermesi ve benzeri olayları,
Sabit Telefon Hizmeti (STH): TTNET tarafından Türk Telekom'dan Toptan Hat Kiralama yöntemiyle Coğrafi Numara tahsis edilerek sabit karasal telefon şebekesi üzerinden ABONE'ye telefon hizmetlerinin sunulmasını,
Tarife: TTNET'in Sözleşme kapsamında sunacağı Hizmetler ve Katma Değerli Servisler'in karşılığı olarak ABONE'den alacağı ücret ve benzeri değişik ücret kalemleri de dahil olmak üzere farklı adlar altında alabileceği ücretleri içeren cetveli,
Tek Seferlik Ücretler: Aktivasyon, kurulum, bağlantı, hat dondurma, nakil, devir, yalın internet devre hazırlama ücreti, yerinde kimlik doğrulama hizmet ücreti vb. tek seferlik ücret kalemlerinden birini veya birkaçını,
Toptan Hat Kiralama (THK): TTNET tarafından, Türk Telekom sabit telefon şebekesi ve Türk Telekom tarafından tahsis edilen coğrafi numara üzerinden herhangi bir ön kod çevrilmeksizin sunulan ve sabit ücreti de içerecek şekilde faturalandırılan temel telefon hizmetlerini,



5 1 0 2 2 4 0 5 1 3 1 3 1



Tüketici: Ticari veya mesleki olmayan amaçlarla hareket eden gerçek veya tüzel kişiyi,

Umulmayan Hal/Haller: TTNET'in bir başka kurumdan, kuruluştan (Karayolları Genel Müdürlüğü, Belediye, Elektrik Dağıtım Şirketleri vb.) aldığı hizmetlerden kaynaklanan aksamalar ile hırsızlık, enterferans ve TTNET'in eylemlerinden kaynaklanmayan ancak üçüncü şahıslar ile kurum veya kuruluşların (Karayolları Genel Müdürlüğü, Belediye, Elektrik Dağıtım Şirketleri, Köy Hizmetleri, İnşaat Şirketleri vb.) sebep olduğu ve hizmet sürekliliğini veya tesisini etkileyen halleri,

Yalın İnternet Hizmeti: Bakır veya fiber erişim hattı üzerinden, herhangi bir telefon aboneliği şartı aranmadan veri iletişimine olanak sağlayan, veri indirme/yükleme hızlarının duyurulan hızlara kadar değişiklik gösterebildiği asimetrik servisi, ifade eder.

3-SÖZLEŞMENİN KONUSU ve SÜRESİ

3.1. İşbu Sözleşme, TTNET tarafından ABONE'ye sunulan ve sunulacak olan Hizmetlere ilişkin Taraflar'ın karşılıklı haklarını, yetkilerini ve yükümlülüklerini düzenlemektedir.

3.2. İşbu Sözleşme, Taraflar'ca imzalandığı/onaylandığı tarihte kurulmuş olur ve Taraflar'dan herhangi biri tarafından feshedilmediği, Sözleşme'de belirtilen sebepler ve/veya yasal düzenlemelerdeki sona erme halleri gerçekleşmediği sürece belirsiz süreli olarak yürürlükte kalır.

4-TARAFLAR'IN HAK ve YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1. TTNET, sunduğu/sunacağı ve ABONE'nin talep ettiği Hizmetler'den ABONE'nin yararlanmasını sağlayacak, ABONE bu Hizmetler'in karşılığı olarak Tarife/Kampanya'sında belirlenen ücretleri ve varsa Cihaz, Cihaz kullanım ücretleri ve Tek Seferlik Ücretler'i Sözleşme'de belirlenen şartlarda ödeyecektir.

4.2. ABONE'nin Hizmet'in verilebilmesi için gerekli koşulları sağlamaması (adresin kapalı olması, adreste 18 yaşından büyük bir kişinin veya yasada öngörülen bir yetkilinin bulunmaması, adresin yetersiz veya yanlış olması, gerekli donanım ve ankastrenin bulunmaması, arızalı olması veya standartlara uygun olmaması, Hizmet'in verilmesi için gerekli olan ve ABONE'nin yükümlülüğünde bulunan teçhizatın, cihazın, yazılımın, donanımın mevcut olmaması gibi) sebebiyle Hizmet'ten yararlanılamamasından TTNET sorumlu değildir. Söz konusu haller, TTNET'in ilgili Hizmet'e ilişkin Tarife/Kampanya Ücretleri ile Cihaz, Cihaz kullanım ücreti ve Tek Seferlik Ücretler'i almasına engel değildir.

4.3. ABONE, işbu Sözleşme'nin kurulması sırasında ibraz ettiği belgeler ile beyan ettiği bilgilerin tam ve doğru olduğunu, TTNET tarafından ilgili kurumlara başvurularak bilgi edinilebileceğini, belge ve bilgilerde değişiklik olması durumunda söz konusu değişiklikleri Hizmet Kanalları aracılığı ile gerektiğinde dayanak belgeleri ile birlikte TTNET'e bildirmeyi, ABONE'nin değişikliklere ilişkin TTNET'e bildirim yapmaması durumunda, ABONE tarafından son olarak bildirilen bilgilerin(SMS, elektronik posta adresi vb.) doğru kabul edileceğini, bu bilgilere dayanarak yapılacak her türlü işlemin geçerli sayılacağını, ABONE'nin TTNET'e bildirdiği adresine yapılan tebligatın, iletişim bilgilerine yapılan bilgilendirmelerin geçerli olduğunu ve yasal sonuçlarını doğuracağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.4. ABONE, Sözleşme kapsamında alacağı Hizmetler'e ilişkin TTNET tarafından kendisine başlangıçta ve/veya sonradan verilen ve/veya kendisi tarafından oluşturulan, tek kullanımlık şifreler dahil tüm şifreleri ve kullanıcı adlarını başkasına kullanırmayacağını, açıklamayacağını, devretmeyeceğini, güvenli şekilde saklayacağını, kullanıcı adları ve/veya şifrelerinin rızasıyla ya da rızası dışında kullanılması nedeniyle gerçekleştirilen tüm işlemlerden bizzat kendisinin sorumlu olacağını, bu nedenle TTNET ve/veya üçüncü kişiler nezdinde meydana gelen zararları gidereceğini, kullanıcı adları ve/veya şifrelerin üçüncü kişilerce kullanılması durumunda kendisinin zarara uğraması halinde TTNET'ten herhangi bir tazminat talebinde bulunmayacağını, şifrelerinin üçüncü kişiler tarafından kullanıldığını tespit eder etmez durumu Hizmet Kanalları yoluyla TTNET'e bildireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.5. TTNET, Hizmet Kanalları'nı ve yapılacak işlemleri serbestçe belirlemeye yetkilidir. ABONE, şifresinin ve/veya Kişisel Verileri'nin güvenliğinden sorumludur. ABONE şifresi ve/veya Kişisel Verileri ile yapılan işlemlerde, TTNET tarafından uygulanan kimlik doğrulama yöntemleriyle kimliği teyit edilmek suretiyle iletilen bilgilerin doğru olduğunu, iletilen taleplerin kendi iradesini yansıttığını, sonuçları kabul ettiğini ve bu işlemler için TTNET'in herhangi bir sorumluluğu olmadığını kabul ve beyan eder.

4.6. TTNET, taahhütlü aboneliklere ilişkin mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydıyla Katma Değerli Servisler dahil her türlü Hizmet'te/Tarife'de/Kampanya'da değişiklik veya yenileme yapma ya da Hizmet'i/Tarife'yi/Kampanya'yı kaldırma hakkını saklı tutar. Katma Değerli Servisler hakkında detaylı bilgilendirme Hizmet Kanalları üzerinden yapılmaktadır.

4.7. TTNET, taahhütlü aboneliklere ilişkin mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydıyla Hizmet/Tarife/Kampanya



5 1 0 2 2 4 0 5 1 3 1 3 1



Teknik Soru Sorularınız İçin: 444 444 444

ücretlerinde ve/veya Cihaz, Cihaz kullanım ücreti ve Tek Seferlik Ücretler'de değişiklik yapma hakkına sahiptir. TTNET ayrıca Hizmet/Tarife/Kampanya değişikliğinin hangi şartlarda ve bir fatura döneminde kaç kere yapılacağını belirleme hakkını saklı tutar. ABONE, TTNET tarafından kendisine uygulanacak mevcut Hizmet/Tarife/Kampanya ücretleri ve/veya Cihaz, Cihaz kullanım ücreti ile Tek Seferlik Ücretler'de meydana gelebilecek değişikliklere www.turktelekom.com.tr adresi ve Hizmet Kanalları üzerinden ulaşabilecektir. TTNET ayrıca, Hizmet/ Tarife/ Kampanya, Cihaz, Cihaz kullanım ücreti ve/veya Tek Seferlik Ücretler'de yapılan değişiklikleri, değişiklikler yürürlüğe girmeden önce, ABONE'lere kısa mesaj, arama veya faturada belirtmek suretiyle duyuracaktır.

4.8. ABONE, Hizmet Kanalları üzerinden Tarife/Kampanya değiştirme talebinde bulunabilir. Aksine düzenleme yapılmadıkça ABONE'nin Hizmet Kanalları aracılığı ile Tarife/Kampanya değişikliğine ilişkin talebini TTNET'e ulaştırdığı makul süre itibarıyla yeni Tarife/Kampanya aktif edilecek, kısa mesaj, elektronik posta veya arama yöntemi ile ABONE bilgilendirilecek ve aktivasyon itibarıyla ABONE'nin tercih ettiği yeni Tarife/Kampanya'ya ilişkin TTNET tarafından belirlenmiş ücret uygulanacaktır. ABONE tarafından Tarife/Kampanya değişikliği yapılan ayın fatura başlangıç tarihinden Tarife/Kampanya değişikliğinin yapıldığı tarihe kadar olan dönem eski Tarife/Kampanya üzerinden, Tarife/Kampanya değişikliğinin yapıldığı tarihten fatura kesim tarihine kadar olan dönem ise yeni Tarife/Kampanya üzerinden ücretlendirilecektir. Oluşacak tutar farkı, Tarife/Kampanya değişikliğinin yapıldığı ayı takip eden ilk faturaya yansıtılacaktır.

4.9. TTNET, ABONE'yi süresi bir ayı geçen Kampanya'larla ilgili olarak, dâhil oldukları Kampanya'nın bitiminden makul bir süre önce Kampanya'nın hangi tarihte biteceği ve asgarî olarak kampanyadan sonra uygulanacak Tarife konusunda burada belirtilen yöntemlerle sınırlı olmamak üzere kısa mesaj, elektronik posta, arama veya fatura yöntemlerinden biri ile bilgilendirir. Taahhüt süresi sonunda farklı bir taahhütlü Kampanya'ya/Tarife'ye kayıt yaptırmamış ABONE'ler, taahhüt süresinin sona erdiği ve taahhütsüz fiyatlar üzerinden Hizmet almaya devam edeceğine ilişkin TTNET tarafından, kısa mesaj veya arama yoluyla bilgilendirilir.

4.10. TTNET, işbu Sözleşme'ye konu Hizmet/Hizmetler açısından Kurum tarafından belirlenen hizmet kalitesi seviyelerine uyacaktır. TTNET, hizmet kalitesinin sağlanması amacıyla ABONE'nin Kişisel Verileri'ni işleyebilecektir. ABONE, TTNET'ten kaynaklanan nedenlerle Sözleşme'de belirtilen hizmet kalitesi seviyesinin sağlanamaması halinde tazminat ve/veya geri ödemeye ilişkin prosedüre ve bilgilere, Sözleşme kapsamında ABONE'den alınacak ücretlere, TTNET'ten aldığı Hizmetler'e ilişkin sorun, şikâyet ve uzlaşmazlıklar hakkındaki çözüm prosedürüne www.turktelekom.com.tr adresinden ulaşabilecektir.

4.11. Mücbir Sebepler veya Umulmayan Haller veya ABONE'lerin veya üçüncü şahısların eylemleri veya öngörülemeyen acil bakım-onarım çalışmaları veya yetkili makamların uyguladığı kısıtlamalar veya TTNET faaliyetlerinin geçici süreyle, sürekli olarak durdurulması veya TTNET kaynaklı Hizmet verilememesi dahil her türlü kesintide; TTNET mümkün olan hallerde kesintileri ABONE'ye duyuracaktır. TTNET, belirtilen durumlarda Hizmet'in sağlanamamasından ve altyapıda meydana gelen arıza ve aksaklıklar nedeniyle Hizmet'in sağlanmasında yaşanacak performans problemlerinden ve kayıplarından da sorumlu değildir. ABONE, söz konusu hallerde TTNET'ten herhangi bir hak ve tazminat talebinde bulunmayacaktır. Mücbir Sebepler veya Umulmayan Haller olsa dahi Hizmet'in sunulmasına engel bir durum olmadığı, idari makamlarca bunun açıkça yasaklanmadığı ve TTNET tarafından Hizmet sunulduğu takdirde faturalama durmayacak ve ABONE'nin fatura ödeme yükümlülüğü devam edecektir.

4.12. TTNET'in kusuru nedeniyle Hizmet'in hiç veya gereği gibi verilememesi halinde ABONE, tüketici mevzuatında belirtilen seçimlik haklarından birini kullanabilecektir. TTNET'in ABONE'ye Cihaz temini de içeren bir hizmet sunması halinde, Cihaz'ın üreticisi ile birlikte TTNET de Cihaz'ın garanti kapsamındaki ayıbindan sorumlu olacaktır. Hizmet'in ayıplı olduğunun tespit edilmesi halinde, ABONE bedel iadesi veya ayıp oranında indirim yapılmasını talep edebilir. Cihaz'ın ayıplı olduğunun tespit edilmesi halinde ise ABONE tüketici mevzuatında belirtilen seçimlik haklardan duruma uygun olan hakkını kullanabilecektir.

ABONE'nin talebinin haklı nedenlere dayandığının tespit edilmesi üzerine, ABONE'ye iade gereken tüm hallerde; ilgili tutar müteakip faturalardan mahsup edilir. **Ancak ABONE'nin talebi ve nakit iade için gerekli bilgi ve belgeleri (kimlik, banka hesap numarası gibi) sunması halinde talebine istinaden iade yapılır.**

4.13. İNTEL, sadece bina/mesken ankastresine kadar olan kısımdaki hat arızalarında bakım onarım hizmeti verecek olup bina/mesken içerisindeki bağlantı(lar)dan ve modem ve diğer Cihaz ayarlarından sorumlu değildir. ABONE, TTNET'in sunduğu bakım onarım hizmetleriyle ilgili bilgilere www.turktelekom.com.tr adresinden ulaşabilecektir. **Bina/mesken içi dağıtım şebekesinin (ankastre) standartlarına uygun olarak tesisi, yapımı ile bakımı ve onarımı ABONE'nin sorumluluğundadır. ABONE'nin bu konudaki yükümlülüğünü yerine getirmemesi nedeniyle meydana gelecek aksaklıklardan dolayı TTNET sorumluluk kabul etmez.**

4.14. TTNET tarafından kullanım amacıyla verilen TTNET'e ait veya ABONE mülkiyetinde olmayan TTNET tarafından sunulan Cihaz'ın arızalanması halinde, ABONE tarafından işbu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçası haline gelen ve Cihaz'ın teslimi ile ABONE'ye verilecek olan formlarda/taahhütnamelerde ve/veya



5 1 0 2 2 4 0 5 1 3 1 3 1



www.turktelekom.com.tr adresinde belirtilen süreçler izlenecektir.

4.15. TTNET tarafından kullanım amacıyla verilen Cihaz'ların arızalanması halinde ABONE tarafından Hizmet Kanalları'na başvurulacaktır. Yapılan değerlendirme sonrasında ABONE'nin Cihaz'lardan kaynaklanan ve yerinde destek gerektiren arıza ve sorunları için TTNET personeli veya TTNET tarafından yetkilendirilmiş firma tarafından yerinde destek hizmeti verilebilecektir. Gerekliğinde Cihaz değişimi yasal yükümlülükler uygun olarak yapılacaktır. **ABONE, yerinde destek hizmeti için gerekli kolaylığı sağlayacaktır. Yerinde destek hizmeti sırasında, Cihaz'daki arıza ve sorunların ABONE'den kaynaklı olduğu tespit edilirse yerinde destek hizmeti karşılığında ABONE'ye ücret yansıtılabilecektir.**

4.16. ABONE, sağlanan Hizmet'i ve Hizmet'e yönelik Cihaz'ı Sözleşme şartları ve amacına, yürürlükteki yasal ve idari düzenlemelere uygun şekilde kullanmakla yükümlü olup bunları ticari ve başka bir amaçla kullanamaz, üçüncü şahıslara sunamaz. ABONE, Hizmet'i sadece bağlantı adresinde kullanım hakkına sahip olup, bağlantı adresi dışında üçüncü şahıslara kullandıramaz.

4.17. Hizmet'in sunumu için kullanılan Cihaz'ların ilgili idari otoriteler tarafından onaylanmış olması gerekmektedir. TTNET, gerekli hallerde Cihaz'ların teknik vasıflarını kontrol edebilir. **ABONE, Cihaz'ların kontrolüne izin vermek ve gerekli kolaylığı göstermekle yükümlüdür. Onaysız kullanılan Cihaz'lardan kaynaklanan aksaklıklardan TTNET sorumlu olmadığı gibi bu Cihaz'ların kullanımı sebebiyle TTNET'in uğradığı zarar da ABONE'den talep edilecektir.**

4.18. Hizmet'in alımı için hatta bağlanacak ve ABONE tarafından temin edilen Cihaz'ların ilgili mevzuata, Altyapı Sağlayıcı tarafından yayımlanacak ara yüz kriterlerine ve/veya TTNET tarafından Hizmet'in sunulması için gerekli olan standartlara uygun olması gerekir. Aksi belirtilmedikçe ABONE, İnternet/Yalın İnternet Hizmeti'nden yararlanabilmek için asgari nitelikleri haiz tüm Cihaz ve donanımın (bilgisayar, modem, splitter, bağlantı kabloları vb.) kendisi tarafından temin edilmesinden; STH'nin sunumu için gerekli olan analog, sayısal ve IP tabanlı telefon cihazların, teknolojik altyapının (telefon santraline yapılması gerekebilecek ilave donanım ve yazılımlar, ağ geçidi (gateway), yönlendirici (router), modem gibi), araçların sağlanmasından; IPTV'nin sunulması için gerekli Cihaz'ların temininden sorumludur. ABONE, TTNET tarafından Hizmet kapsamında sağlanan her türlü Cihaz'ı, yazılımı ve donanımında değişiklik yapmadan Sözleşmeye uygun şekilde kullanmakla yükümlüdür. ABONE'nin bu yükümlülükleri yerine getirmemesine dayalı olarak Hizmet'in sunulmaması durumunda TTNET sorumluluk kabul etmez.

4.19. TTNET'in teknolojik gelişmeler paralelinde Hizmet'te ve/veya teknik hizmetlerde ve/veya Hizmet'in sunumuna ilişkin Cihaz'da, yapısal değişiklikler de dahil olmak üzere değişiklik yapma hakkı saklıdır. **TTNET'in teknik hizmetlerde yapacağı değişikliklerden dolayı ABONE'nin kullandığı Cihaz'ı ile ilgili değişiklik gerektiğinde, Kampanya şartları ve Hizmet koşulları saklı kalmak kaydıyla, yeni Cihaz temininden ya da değişiklik bedelinden ABONE sorumludur. TTNET'in kendisi tarafından sağlanan Cihaz'lardan kullanım bedeli alma ile kullanım bedeli şartlarında değişiklik yapma ve herhalde Cihaz'ı değiştirme hakkı saklıdır.**

4.20. ABONE, TTNET'in modemi uzaktan yönetme yetkisine sahip olduğunu, TTNET'in yeni servislerde gereken parametrelere ilişkin ayarlamalar, modem yazılım güncellemeleri, numara değişiklikleri, konfigürasyon değişiklikleri, arıza desteği ve/veya gerekli gördüğü diğer durumlarda işlem yapabileceğini ve söz konusu müdahalelere peşinen onay verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.21. ABONE, TTNET'in bilgisi dışında internet erişim hızı ve/veya erişim hattı üzerinde ve/veya Hizmet'in verilebilmesi için gerekli olan Cihaz'lar üzerinde, TTNET'in verdiği Hizmet'i etkileyecek ek ve/veya değişiklikler yapamaz. Bu şekilde ek ve/veya değişiklik tespit edildiğinde, devre kapatılabilir, ek ve değişiklikler kaldırılabilir. Bu durumda, ABONE, TTNET'in sorumlu olmadığını, üçüncü kişiler ve Altyapı Sağlayıcı tarafından TTNET'in sorumlu tutulması halinde doğacak her türlü zarar ve ziyan ile yapılan her türlü masrafı tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.22. TTNET'ten kaynaklanmayan nedenlerle oluşabilecek trafik artışları sebebiyle, maddi ve/veya manevi herhangi bir zarara uğramamak için, zararlı yazılımlara karşı antivirüs (virüs koruyucu), antispam (istenmeyen mesaj engeli), firewall (güvenlik duvarı) gibi programlar ile Cihaz'lar için gerekli güvenlik tedbirlerini almak ve/veya ayarlarını yapmak ABONE sorumluluğundadır. Aksi halde, ABONE'nin ve/veya üçüncü kişilerin uğrayacağı zararlardan TTNET hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır. ABONE, gerekli duyurular ile internetin güvenli şekilde kullanımına ilişkin önerilere, ücretli/ücretsiz güvenlik hizmetlerine www.turktelekom.com.tr adresinden ulaşabilir.

4.23. ABONE, Hizmetler'i ve/veya Katma Değerli Servisler'i kullanırken yasalara ve idari düzenlemelere aykırı herhangi bir amaç güden ve/veya TTNET'in veya üçüncü şahısların istemi dışında ve/veya zararına neden olabilecek toplu tanıtım, spam, sesli, yazılı veya görüntülü ileti vb. eylem ve işlemleri gerçekleştiremez. Bu madde kapsamındaki ihlaller sebebiyle TTNET ve üçüncü kişiler nezdinde meydana gelen zararların



5 1 0 2 2 4 0 5 1 3 1 3 1



tazmininden ABONE sorumludur.

4.24. ABONE'nin işbu Sözleşme kapsamında aldığı Hizmet'i istem dışı elektronik posta (spam), sesli, yazılı veya görüntülü ileti vb. göndermek amacıyla kullandığı tespit edilirse, bu fiiller yasalara ve/veya idari düzenlemelere aykırı ve TTNET'in ve/veya üçüncü şahısların zararına neden olabilecek nitelikte olmasa dahi ABONE, TTNET'in uyarısı üzerine bu fiili sonlandırmak zorundadır. Bu durumda ABONE, TTNET'ten herhangi bir hak ve tazminat talebinde bulunamayacaktır. ABONE, internet trafiğinde kaybolan ve/veya eksik aldığı/ilettiği verilerden veya web sitelerindeki verilere bağlı olarak uğradığı zararlardan dolayı TTNET'i sorumlu tutmayacaktır.

4.25. Hukuka aykırı ya da hileli bir faaliyetin varlığı konusunda kuvvetli bir şüphenin bulunması ve/veya Hizmet'in mutlak kullanım düzeyinin çok üzerinde olduğunun tespiti durumlarında ABONE'ye bilgi verilerek Hizmet'in sunumu kısıtlanabilir veya durdurulabilir. Bilgi vermenin mümkün olmadığı ve kısa süre içerisinde müdahale edilmesi gereken hallerde TTNET tarafından ABONE'ye bilgi verilme zorunluluğu aranmayacaktır.

4.26. ABONE, Hizmet'i ilgili tesisata, sisteme ve teçhizata zarar vermeyecek şekilde kullanmak ve korumak zorundadır. ABONE sisteme, tesisata ve/veya teçhizata verdiği zararı gidermekle ve bu bağlamda, gerçekleştirilmesi gereken değişiklikler nedeniyle yapılacak masrafı ve tahakkuk ettirilecek ücretleri ödemekle yükümlüdür.

4.27. ABONE, Sözleşme'nin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde, TTNET'e ait olan veya TTNET tarafından sunulan ve iadesi gereken Cihaz'ı tam ve sağlam olarak iade etmekle yükümlüdür. ABONE Cihaz'ları ABONE'ye Cihaz'ın teslimi ile verilecek olan formlarda/taahhütnamelerde ve/veya www.turktelekom.com.tr adresinde yer alan süreler içinde belirtilen Hizmet Kanalları'na iade edecektir. ABONE, iadesi gereken Cihaz'ın kaybolması, hasara uğraması, arızalanması gibi herhangi bir sebeple aynen iadesinin belirtilen sürede mümkün olmadığı hallerde tespit edilen zarar ve hasar karşılığı olarak TTNET tarafından rayiç bedel üzerinden fatura edilecek tutarı veya Cihaz'ın bedelini ve Sözleşme kapsamında TTNET kayıtlarına göre doğmuş bütün borçları ödemekle yükümlüdür.

4.28. ABONE, Sözleşme'den doğan hak ve yükümlülüklerini ancak TTNET'in belirlediği şartlarda ve TTNET'in onayı ile üçüncü gerçek ve/veya tüzel kişiye devredebilir.

4.29. TTNET, teknik alt yapının imkân verdiği ölçüde ve ABONE'nin Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde yerleşim yeri değişikliğini belgelendirmesi kaydıyla ABONE'nin nakil talebini değerlendirir.

4.30. Sözleşme hükümleri ABONE'nin 1 (bir) ay öncesinden bilgilendirilmesi koşuluyla, TTNET tarafından tek taraflı olarak değiştirilebilecektir. ABONE'nin yapılan esaslı değişiklikleri kabul etmemesi halinde, Sözleşme'nin feshi tarihine kadar birikmiş borçlarını ödemesi kaydıyla herhangi bir tazminat ödemedi, 1(bir) ay içerisinde Sözleşme'yi tek taraflı olarak feshetme hakkı bulunmaktadır.

4.31. İşbu Sözleşme, kurulmasıyla birlikte, Taraflar arasında akdedilmiş olan ve ABONE'nin onay verdiği önceki abonelik sözleşmesinin yerine geçer. İşbu Sözleşme'nin Taraflar arasında akdedilmiş olan önceki abonelik sözleşmesinin yerine geçmesi, Taraflar'ın önceki abonelik sözleşmesinden kaynaklanan başta abone olunan tarifeyle ilişkin özel yükümlülükleri ile alacak (faiz ve diğer fer'ileriyle birlikte) ve dava hakları olmak üzere hiçbir hakkını ve/veya yükümlülüğünü ortadan kaldırmaz.

4.32. Taraflar, Taahhütnamelerin, abonelik işlemlerine ilişkin Form ve belgelerin bu Sözleşme'nin Eki ve ayrılmaz parçası olduğunu kabul ve beyan eder.

5-HİZMETLERE İLİŞKİN HAK ve YÜKÜMLÜLÜKLER

5.1.İNTERNET HİZMETİ

5.1.1. "Belirli bir hız limiti" ifadesi ile hızı tanımlanan Tarife/Kampanya'larda en fazla belirtildiği kadar hız desteklenebilecektir. İnternet/Yalın İnternet Hizmeti'ne ilişkin hız, ABONE'nin yararlandığı Hizmet açısından maksimum hızı oluşturmaktadır.

5.1.2. TTNET, Mücbir Sebep Halleri veya Umulmayan Haller hariç olmak üzere ve teknik altyapının mevcut olması ve bilgi/belgelerin eksiksiz olması kaydıyla ABONE'nin talep ettiği İnternet/Yalın İnternet Hizmeti'nin bağlantısını Sözleşme'nin imzalandığı/onaylandığı tarihten itibaren en geç 15 (onbeş) gün içerisinde gerçekleştirecektir.

5.1.3. TTNET, kotalı internet paketlerinden herhangi birisine ABONE olunması durumunda, yürürlükteki mevzuata uygun şekilde ABONE'yi kalan limiti hakkında bilgilendirmekle yükümlüdür.

5.1.4. Tarife/paket kapsamında kullanım miktarı sınırlı hizmetlerin bulunması ve kullanım miktarının aşılması halinde ABONE'nin limit üstü kullanım miktarı "Aşım Ücreti" olarak faturaya ayrıca yansıtılacaktır.

5.1.5. Yalın İnternet Hizmeti aboneliğinde, ABONE'den abone olunan Tarife/Kampanya ücreti ile birlikte ilk tesiste bir defalık "yalın internet devre hazırlama" ve her ay "yalın internet erişim ücreti" alınacaktır.

5.1.6. ABONE, yürürlükteki mevzuat uyarınca ücretsiz olarak TTNET'ten Güvenli İnternet Hizmeti alma hakkına



5 1 0 2 2 4 0 5 1 3 1 3 1



sahiptir. Güvenli İnternet Hizmeti alan ABONE'ye, Profil Düzenleme İnternet Sayfası üzerinden işlem yapabilmesi amacıyla TTNET tarafından kullanıcı adı ve şifresi sağlanır. ABONE ücretsiz olarak bir profilden diğer profile geçiş yapabilir.

5.2. SABİT TELEFON HİZMETİ

5.2.1. ABONE'nin STH kapsamında gerçekleştireceği acil çağrı hizmetleri Türk Telekom tarafından sunulur. Diğer durumlarda acil çağrıların sonlandırılmasına yönelik olarak Kurum tarafından belirlenecek kurallar geçerli olacaktır.

5.2.2. ABONE'ye, STH ve İnternet (İnternet, Yalın,) hizmetini birlikte almak istemesi halinde, bağlantının yapılacağı yerde İnternet Hizmetinin teknik nedenlerle verilememesi durumunda, STH hizmeti de verilemeyecektir.

5.2.3. TTNET, STH'a ilişkin bina içi kablolanın halihazırda kurulu olması şartıyla, ABONE talebi kapsamında Sözleşme'nin kurulduğu tarihten itibaren 8 (sekiz) gün içerisinde ilk bağlantıyı gerçekleştirecektir.

5.2.4. TTNET tarafından ABONE'ye STH kapsamında, Türk Telekom'dan Toptan Hat Kiralama (THK) yöntemiyle Coğrafi Numara üzerinden telefon hizmeti sunulmaktadır.

5.2.5. TTNET tarafından ABONE'ye STH kapsamında Coğrafi Numara tahsis durumunda, Kurum tarafından Ulusal Numaralandırma Planında değişiklik yapılması veya TTNET veya Türk Telekom'a tahsisli numaraların değiştirilmesi, iade ve/veya geri alınması hallerinde TTNET, 1 (bir) ay öncesinden ABONE'yi bilgilendirmek kaydı ile tahsis edilen numarayı değiştirebilecektir.

5.2.6. ABONE, TTNET'ten aldığı STH kapsamında, şehir içi, şehirlerarası ve yurtdışı sabit hatlar, yurtiçi ve yurtdışı mobil telefon hatları, Konumdan Bağımsız Numaralar ve uydu hatları ve benzeri yönlerle görüşme yapabilir.

5.3. IPTV HİZMETİ

5.3.1. ABONE'nin IPTV Hizmeti'ni alabilmesi için öncelikle TTNET'ten İnternet Hizmeti alması ve internet altyapısının IPTV Hizmeti almaya uygun olduğunun TTNET tarafından tespit edilmesi ve gerekli Cihaz'ın ABONE ve/veya TTNET tarafından sağlanması gerekmektedir. ABONE'nin, IPTV Hizmeti'nin sunulabilmesi için gerekli olan altyapı ve donanımına sahip olmaması ve/veya bu altyapı ve donanımın IPTV Hizmeti'ni çalıştırabilecek nitelikte olmaması ve/veya ABONE tarafından IPTV Hizmeti'ne uygun olmayan Cihaz kullanılması durumunda IPTV Hizmeti'nin sunulamaması veya düşük kalitede sunulmasından TTNET hiçbir şekilde sorumlu değildir.

5.3.2. ABONE'nin Hizmet Kanalları üzerinden IPTV Hizmeti talebinde bulunması üzerine, başvuru tarihinden sonra en geç 15 (onbeş) günlük süre içinde ABONE'nin belirlediği adreste kurulumu gerçekleştirmek amacıyla, TTNET, ABONE'nin de uygun bulunduğu bir tarih ve saat belirleyecektir.

5.3.3. IPTV Hizmeti'nin ABONE'ye sunulması TTNET tarafından yapılacak inceleme ve tetkiklere tabidir. TTNET tarafından yapılan inceleme ve tetkikler sonucunda IPTV kurulumu esnasında veya kurulum sonrasında herhangi bir zamanda hizmetin verilmesinde engel ve/veya sakınca görülen hallerde IPTV Hizmeti verilmeyebilecektir.

5.3.4. ABONE, telekomünikasyon altyapısı da dahil olmak üzere; yararlandığı altyapı, donanım ve Cihaz'lardan doğan veya TTNET kaynaklı olmayan herhangi bir sebepten kaynaklanan sorun ve arızalardan, bağlantıda ortaya çıkabilecek kısa ve uzun süreli kesintilerden; internet bağlantı hızındaki olası yavaşlamalar ve buna bağlı olarak IPTV Hizmet'inde ortaya çıkabilecek sorunlardan; TTNET tarafından gönderilen Cihaz kurulumunu ABONE'nin gerçekleştirme talebi olmasına rağmen IPTV Hizmet'ini aktif hale getirememesinden; Cihaz'ın yanlış kullanımından, kullanım kılavuzuna aykırı kullanımı gibi kullanıcı hatalarından kaynaklanan hata, arıza ve sorunlardan; ABONE'nin IPTV Hizmeti'ni ve İnternet Hizmeti'ni eş zamanlı kullanması durumunda, internet bağlantı hızındaki olası yavaşlamaların IPTV Hizmet'ine olumsuz etki etmesinden kaynaklı sorunlardan; ABONE'nin erişimi sağlayan altyapıdan ve kullandığı Cihaz'dan kaynaklanan nedenlerle kendisine sağlanan içerik paketinde yer alan Yüksek Çözünürlük (HD) ile iletilen içeriklerin sunulamamasından TTNET'in herhangi bir sorumluluğu olmayacağını kabul ve taahhüt eder.

5.3.5. ABONE, hiçbir şekilde IPTV Hizmeti kapsamında sunulan içerikleri kopyalama, indirme, tekrar yayınlama, işleme ve çoğaltma gibi TTNET'in, üçüncü kişilerin ve/veya hak sahiplerinin menfaatlerine zarar verecek ve/veya mevzuata aykırılık teşkil edecek faaliyetlerde bulunmayacak ve bulunulmasına izin vermeyecektir.

5.3.6. ABONE, IPTV Platformu'nda yer alan içerikleri ilgili fatura döneminde kısmen veya tamamen izlememiş olmasına dayalı olarak faturasını ödemekten imtina edemez veya herhangi bir ücret iadesi talebinde bulunamaz.

5.3.7. TTNET, IPTV Platformu'nda yer alan hiçbir içerikten ve kullanıcının IPTV Hizmeti üzerinden yaptığı alışveriş, teleshopping, direct-TV, çekiliş, yarışma ve bunlarla sınırlı olmaksızın benzer herhangi bir işleminden sorumlu değildir.

5.3.8. ABONE, IPTV Platformu üzerinden gerçekleştirdiği işlemlerin internet kotasını etkileyeceğini bildiğini ve onayladığını kabul ve beyan eder.



5 1 0 2 2 4 0 5 1 3 1 3 1



Türk Telekom A.Ş. 444 1 444

5.3.9. TTNFT dilediği zaman, ABONE'ye kampanyalar dahilinde belirli sürelerle kanallar, içerik pakelleri, isteğe bağlı hizmetler, etkileşimli hizmetler gibi çeşitli IPTV Hizmet ve içerikleri kısmen ya da tamamen ücretsiz sunabilecek veya Cihaz'lardan ilave ücrete tabi olanları kısmen veya tamamen ücretsiz veya indirimli kullanma imkanı sağlayabilecektir. TTNFT sağladığı bu ek imkanları dilediği zaman durdurma hak ve serbestisine sahiptir. TTNFT'in bu gibi uygulamaları ABONE'ye kazanılmış bir hak sağlamayacaktır.

5.3.10. IPTV Hizmeti, hukuki, teknik, ticari veya sözleşmesel sebeplerle ve/veya TTNFT'in kontrolü dışında gerçekleşen diğer nedenlerle, ABONE'ye bildirim yapılmaksızın, geçici veya sürekli olarak kısıtlanabilir, durdurulabilir, sonlandırılabilir, ertelenebilir, kesintiye uğrayabilir, IPTV Platformu'nda yer alan içerikler değiştirilebilir. Bu haller ABONE'ye herhangi bir tazminat hakkı doğurmaz ancak ABONE'nin bu sebeple mahrum kaldığı içerikler için talepte bulunması ve TTNFT tarafından bu talebin haklılığının tespiti üzerine ücret iadesi yapılabilecektir. ABONE'nin, bu hallerde, TTNFT'ten herhangi bir tazminat talep etmeksizin, IPTV Hizmeti'ni sonlandırma hakkı saklıdır.

6-MALİ HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

6.1. ABONE faturada belirtilen tahsilatına aracılık edilen hizmet ücretleri de dahil tüm ücretleri, faturada belirlenen son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür. TTNFT, ABONE'yi öncesinde bilgilendirmek kaydıyla, faturanın son ödeme gününü değiştirme hakkına sahiptir. Aboneliğin başladığı tarihten sonraki ilk fatura döneminde, kısmi kullanım ücreti de faturaya yansıtılacaktır.

6.2. Herhangi bir faturaya ait alacağın TTNFT tarafından tahsili, ABONE'nin daha önceki fatura dönemlerine ait ödenmemiş borçlarının ifa ve ibra edildiği anlamına gelmeyecektir. ABONE, önceki dönemlere ait ücretlendirilmemiş Hizmet bedelleri ile sair bedellerin sonraki dönem faturalarına yansıtılabileceğini kabul eder.

6.3. ABONE'ye faturası talebi doğrultusunda posta, SMS veya elektronik posta ile son ödeme tarihinden önce gönderilir. Ayrıca teknik altyapı ve şartların uygun olması halinde, ilgili mevzuat kapsamında ABONE'lere fatura UBL formatında iletilebilir. Fatura bilgisinin elektronik posta veya SMS ile gönderilmesi durumunda gönderim son ödeme tarihinden en az 7 (yedi) gün önce ABONE'ye ulaşacak şekilde yapılır. ABONE tarafından herhangi bir fatura gönderim tercihi yapılmaması veya tercih edilen gönderim şeklinin geçersiz olması halinde (e-mail adresinin olmaması vb.) ABONE'lere fatura SMS ile gönderilecektir. ABONE fatura gönderim tercihini Hizmet Kanalları üzerinden istediği zaman değiştirebilir. ABONE'nin kullandığı elektronik posta servisi kaynaklı sorunlar da dahil TTNFT'ten kaynaklanmayan teknik nedenlerle ortaya çıkan sorunlardan ve SMS'lerin ABONE'den kaynaklanan nedenler ile ABONE'ye ulaşmamasından TTNFT sorumlu tutulamaz. Fatura bedelinin, TTNFT tarafından belirlenen limitler altında kalması halinde mali mevzuata uygun şekilde, faturalandırma sonraki dönemlerde yapılarak gönderilebilir. ABONE, ödemelerini faturanın kendisine ulaşmasını beklemeksizin yapmakla yükümlüdür. ABONE fatura bilgilerini Hizmet Kanalları'ndan öğrenebilecektir.

6.4. ABONE, fatura tutarlarını, faturada belirtilen ödeme noktalarına ödeyecektir. ABONE, mevzuata uygun olarak gönderilen faturası ulaşmadıysa, fatura bilgilerini ilgili Hizmet Kanalları aracılığıyla veya TTNFT tarafından duyurulan anlaşmalı banka, kurum veya diğer ödeme kanallarından öğrenmeyi, ödemeyi ve bu sebeple herhangi bir itiraz hakkı bulunmadığını kabul ve taahhüt eder. Faturada yer alan son ödeme tarihinden sonra gerçekleşen ödemeler için, ABONE, ücretlerin zamanında ve usulüne göre ödenmemesi nedeniyle, faturalarda yer alan faiz oranı uygulanmak suretiyle hesaplanacak olan gecikme bedelinden sorumludur.

6.5. TTNFT, gerekli alt yapıyı kurması halinde, ABONE'nin aldığı tüm Hizmet'ler için tek fatura düzenleyebilecektir. Birden fazla Hizmet için tek fatura düzenlenmesi halinde, faturada Hizmetler'in bedeli ayrı ayrı gösterilecektir.

6.6. Faturaya itirazlar yazılı ya da kalıcı veri saklayıcısı ile yapılır. Faturaya yapılan itirazlar ABONE'nin ödeme yükümlülüğünü ortadan kaldırmaz. TTNFT'in bu nedenle geciken ödemeye, son ödeme tarihinden itibaren faiz uygulama hakkı saklıdır. Faturaya ilişkin tüm itirazlar incelenecek ve ihtiyaç olması halinde ABONE'den ek belge, bilgi, evrak talep edilebilecektir. ABONE'nin talebinin haklı nedenlere dayandığının tespit edilmesi halinde ise ABONE'ye iade gereken tüm hallerde ilgili tular müteakip faturalardan mahsup edilir. Ancak ABONE'nin talebi ve nakit iade için gerekli bilgi ve belgeleri (kimlik, banka hesap numarası, kredi kart numarası vb) sunması halinde talebine istinaden iade yapılır.

Fatura itirazının TTNFT kayıtlarında bulunmayan veya mutabakat sağlanamayan kesinti süresine ilişkin olması halinde ücret iadesi yapılmaz. Bu kural, Sözleşme kapsamına giren tüm Hizmetler ve Coğrafi Numaralar açısından geçerlidir.

6.7. ABONE tarafından fatura tutarının son ödeme tarihinde ödenmemesi halinde, TTNFT, son ödeme tarihinden itibaren asgari 10 (on) gün içerisinde Sözleşme'ye konu Hizmetler'i ve üzerine kayıtlı diğer Hizmetler'i ABONE'yi



5 1 0 2 2 4 0 5 1 3 1 3 1



bilgilendirmek suretiyle (kısa mesaj, arama veya sesli yanıt sistemi yöntemlerinden birinin kullanılması) hızını yavaşlatarak kısıtlamaya ya da durdurmaya ve Sözleşme'yi tek taraflı feshetmeye ve adına yeni abonelik yapmamaya ve yasal takip süreci başlatmaya yetkilidir. **ABONE, yasal takip başlatılması halinde anapara borcuna ek olarak faiz, avukatlık ücreti dâhil tüm masrafları ödemekle yükümlüdür.** ABONE tarafından tüm borcun ödemesi yapıldıktan sonra en geç yirmi dört saat içinde hizmetin sunumuna devam edilir.

6.8. ABONE, ödenmemiş faturaları nedeniyle Hizmet'in kısıtlanması/durdurulması durumunda www.turktelekom.com.tr adresinde belirtilen güncel açma-kapama ücretini TTNET'e ödeyeceğini ve bu bedelin TTNET tarafından Hizmet'in kısıtlanmasını/durdurulmasını takiben düzenlenecek faturasına yansıtılacağını kabul eder. TTNET tarafından, ABONE'nin faturasını ödememesi nedeni ile Hizmet'in kısıtlanması/durdurulması ve hattın tekrar hizmete açılması durumunda, bir takvim yılındaki ilk açma-kapama işlemi için ABONE'ye herhangi bir ad altında ücret yansıtılmaz.

6.9. Gerekli koşulların oluşması halinde TTNET'in tedbiren kısıtlamaya gittiği durumlar ile Hizmet'in iptal edilmediği ancak borcundan dolayı kısıtlandığı durumlar, TTNET'in Hizmet'e/Tarife'ye/Kampanya'ya göre alması gereken aylık/yıllık ücretleri almasına engel değildir. ABONE'nin isteğiyle veya borcundan dolayı Hizmet'in belirli bir süre durdurulması halinde ise, ABONE'ye Hizmet/Tarife/Kampanya ücreti, durdurulan süre boyunca yansıtılmayacaktır. Ancak ABONE bu sürede Cihaz veya Cihaz kullanım ücreti ve Tek Seferlik Ücretler'den sorumlu olacaktır.

6.10. ABONE'nin yararlandığı Hizmetler'in bir veya birkaçından kaynaklanan borçlarını ödememesi ve/veya elektronik haberleşme sektöründe faaliyet gösteren diğer işletmecilere ve/veya Türk Telekom Grubu şirketlerine borçlarını ödememesi durumunda, abonelik başvurusundaki ve aboneliğin devamı boyunca ilettiği Hizmet talepleri, ancak ABONE'nin bakiye borçlarının ferileri ile birlikte ödenmesinden sonra TTNET tarafından değerlendirmeye alınacaktır.

6.11. TTNET, Sözleşme devam ederken herhangi bir zamanda, tahsilat riski gördüğü ve/veya hukuka aykırı ya da hileli bir faaliyetin varlığı konusunda kuvvetli bir şüphenin bulunması ve/veya Hizmet'in mutata kullanım düzeyinin çok üzerinde olduğunun tespiti hallerinde, ABONE'ye bilgi vererek fatura tarihinden önce belirlenen miktardaki bedeli ABONE'den güvence, depozito, teminat, avans ve/veya ara ödeme adı altında talep edebilir. ABONE'nin ödeyeceği fatura tutarı, ara ödeme tutarlarının düşümünden sonra kalan aylık borç tutarını belirtecektir.

6.12. KDV, ÖV gibi vergiler, harç, resim ve benzeri mali yükümlülüklerin tutarında/oranında değişiklik yapılması ve/veya bu ve benzeri kalemlere ilişkin yeni mali yükümlülüklerin getirilmesi hallerinde güncel tutarlar, Hizmet/Tarife ücretlerine veya Tek Seferlik Ücretler'e yansıtılabilecektir. Söz konusu değişiklikler, TTNET tarafından www.turktelekom.com.tr resmi internet sitesi üzerinden duyurulacaktır.

6.13. TTNET ile ABONE arasında düzenlenecek bütün evrak ve Sözleşmeler ile Sözleşmeler kapsamında verilen Hizmetler için vergi, resim, harç ve fonlar yasal ve idari düzenlemelerin yükümlü kıldığı tarafça karşılanacaktır. Yasalarla böyle bir belirlemenin yapılmadığı durumlarda ise ABONE tarafından karşılanacaktır. Damga vergisi TTNET tarafından beyan edilerek ödenecek ve TTNET tarafından ödenen damga vergisinin tamamı ABONE'ye fatura edilecektir.

7-SÖZLEŞMENİN SONA ERMESİ ve SONUÇLARI

7.1. TTNET, Sözleşme'nin diğer maddelerinde kendisine tanınan fesih haklarından bağımsız olmak üzere, ABONE'nin Sözleşme hükümlerini veya ilgili mevzuatı ihlal etmesi durumunda, ABONE'yi bilgilendirerek ya da ABONE'ye bilgi vermenin mümkün olmadığı ve kısa süre içinde müdahale edilmesi gereken hallerde re'sen, kanundan ve Sözleşme'den doğan hakları saklı kalmak kaydıyla Sözleşme'yi feshetme hakkına sahiptir.

7.2. Aşağıdakilerle sınırlı olmaksızın ve özellikle;

- Sözleşme'nin tanzimi sırasında ve/veya abonelik süresince ABONE tarafından verilen belge ve bilgilerin eksik, sahte veya yanlış olduğunun ya da söz konusu bilgi ve belgelerin güncel olmadığının tespit edilmesi,
- ABONE tarafından Hizmet'in istem dışı elektronik posta (spam), sesli, yazılı veya görüntülü ileti vb. gönderilecek şekilde kullanıldığının tespit edilmesi,
- ABONE tarafından Cihaz'ların Sözleşme'ye aykırı kullanılması, onaysız Cihaz kullanılması, yazılım ve donanımda değişiklik yapılması veya standartlara aykırı eklenti ve bağlantı yapılması ve/veya Cihaz'ların virüs yayması,
- ABONE tarafından Hizmet'in/Cihaz'ın kötü niyetle, ticari bir gaye ve/veya kazanç elde etmek amacıyla kullanılması yine bu amaçla üçüncü şahıslara kullandırılması, Sözleşme konusu Hizmet dışında başka bir amaçla kullanılması, bağlantı adresi dışında kullanılması ve/veya 3. şahıslara kullandırılması,



5 1 0 2 2 4 0 5 1 3 1 3 1



- (v) ABONE tarafından aboneliğin TTNET'in onayı olmadan devredilmesi,
- (vi) Talep edilen teminat ödemesi/ara ödemelerin ABONE tarafından yapılmaması,
- (vii) Fatura tutarının son ödeme tarihinde ödenmemesi,
- (viii) ABONE'nin Tüketici olmaması halinde aktifleri için kayyum tayin edilmiş, iflasına yahut tasfiyesine karar verilmiş olması,
- (ix) Hukuka aykırı ya da hileli bir faaliyetin varlığı konusunda kuvvetli bir şüphenin bulunması ve/veya Hizmet'in mutlak kullanım düzeyinin çok üzerinde olduğunun tespiti,
- (x) ABONE'nin dolandırmaya yönelik veya aboneliklerini suistimal eden uygulamalar başta olmak üzere TTNET'in zarar riskini doğuran eylemleri nedeniyle TTNET'in zararına sebep olması veya TTNET'in altyapısına ve sistemlerine zarar verecek uygulamalar ve kullanımlar yapması halinde;

TTNET, ihlalin niteliğine göre;

(i) sınırlı sayıda abonelik talebini karşılama, aboneliği reddetme, (ii) ABONE'nin diğer devrelerine/hatlarına kısıtlama veya durdurma vb. işlemler uygulama, (iii) Hizmet'in sunumunu geçici olarak veya tamamen durdurma, (iv) Hizmet'i kısıtlama, (v) Teminat ödemesi/ara ödeme talep etme, (vi) Sözleşme'yi feshetme, (vii) ABONE adına yeni abonelik yapmama, (viii) Bazı servislerin kullanımını engelleme, (ix) Herhangi bir zamanda ABONE'nin, abonelik başvurusundaki kişisel bilgi ve belgelerinin doğruluğunun kontrolü amacıyla, ilgili kurum ve kuruluşlara başvurarak değerlendirme yapma, (x) Servislerden yararlanma talebini reddetme (katma değerli servisler vb.) ve (xi) Yasal takip süreci başlatma haklarına sahiptir.

Yukarıda belirtilen hallerde, ABONE makul bir süre önceden, SMS, IVR, Çağrı Merkezi, E-posta, web sitesi de dahil olmak üzere çeşitli mecralar aracılığı ile, ihlal giderilebilecek nitelikte ise ihlalin giderilmesi, aksi takdirde yukarıda belirtilen yaptırımların uygulanacağı konusunda uyarılabilir ve bilgilendirilebilir. **ABONE'nin uygulanan yaptırımlara ilişkin tazminat hakkı bulunmamaktadır. Bilgi vermenin mümkün olmadığı ve kısa süre içerisinde müdahale edilmesi gereken hallerde TTNET'in, ABONE'ye bilgi verme zorunluluğu bulunmamaktadır.**

7.3. ABONE'nin TTNET'ten almakta olduğu Hizmet'e ilişkin aboneliğini devretmesi, aboneliğini bir başka işletmeciyeye taşıması durumunda işbu Abonelik Sözleşmesi TTNET'in tüm hakları saklı kalmak üzere kendiliğinden fesholur.

7.4. TTNET'in teknik sebeplerle hizmet sunmasının mümkün olmadığı hallerde TTNET ABONE'yi bilgilendirerek Taraflar'ın Sözleşme'den doğan hakları saklı kalmak kaydıyla Sözleşme'yi feshetme hakkına sahiptir.

7.5. Sözleşme'nin herhangi bir nedenle feshedilmesi halinde; ABONE yasalarda yer alan bircümle vergileri ve mevzuat gereği tahsil edilmesi zorunlu tüm ücretleri ve o zamana kadarki kullanım ücretlerini ve varsa diğer borçlarını TTNET tarafından belirtilen süre içinde ödemekle yükümlüdür.

7.6. Sözleşme'nin/Form'un herhangi bir sebeple sona erdirilmesi/iptal edilmesi üzerine, ABONE, işbu Sözleşme kapsamında yararlandığı her türlü Hizmet açısından bankalar nezdinde vermiş olduğu otomatik ödeme talimatını/talimatlarını iptal ettirmekle yükümlüdür.

7.7. ABONE, TTNET'e bildirmek kaydıyla aboneliğini her zaman ücretsiz olarak sona erdirebilir. ABONE, Abonelik Sözleşmesi'ni feshetmek istediği takdirde bu talebini;

a) TTNET'e ya da adına Abonelik Sözleşmesi yapmaya/işlemlerini yürütmeye yetkili temsilcisine yazılı olarak yapmak, b) Teyit edilmiş olmak kaydıyla TTNET'in faks numarasına imzalı olarak göndermek, c) Güvenli elektronik imza ile gönderilip saklanabilen metinler kullanmak, ç) e-Devlet Kapısını kullanmak, d) TTNET'in çevrimiçi işlem merkezini kullanmak, e) TTNET'te kayıtlı elektronik posta adresini kullanmak, f) TTNET müşteri hizmetlerini kullanmak, g) Kurum tarafından belirlenebilecek diğer yöntemleri kullanmak sureti ile TTNET'e iletir. TTNET, fesih taleplerini ABONE'nin kimlik belgesini, kimlik bilgilerini kontrol ederek ya da ABONE'nin kimliğini doğrulayarak işleme alır. TTNET fesih bildiriminde, fesih talebine ilişkin bildirimin yapıldığı andan itibaren yirmi dört saat içinde fesih talebinin alındığı bilgisini ABONE'ye iletir/verir ve ücretlendirmeyi durdurur. Ücretlendirmenin durdurulması ile birlikte Hizmet kısıtlanabilir veya durdurulabilir.

TTNET, ABONE'nin fesih talebinin kendisine ulaştığı tarihten itibaren yedi gün içinde fesih işlemini gerçekleştirmek ve posta, kısa mesaj, elektronik posta veya arama yöntemlerinden birini kullanarak Abonelik Sözleşmesi'nin feshedildiğini ve varsa TTNET'e ait veya TTNET tarafından sunulan ve iadesi gereken Cihaz'ların iade edilmesi gerektiği bilgisini ABONE'ye iletmekle yükümlüdür. Fesih işleminden sonra ABONE'nin borcu olması halinde TTNET geri kalan alacakları için ABONE'nin fesih talep tarihinden sonra en geç dört ay içinde son faturayı gönderir. Bu süre sınırı, son faturaya uygulanan gecikme faizi ve yasal takipten doğan faturalar için geçerli değildir. Son faturanın süresi içerisinde ödenmemesi halinde yasal takip öncesinde ABONE'ye bilgilendirme yapılır.

7.8. ABONE'nin TTNET'ten almakta olduğu STH'nin ve/veya IPTV Hizmeti'nin bağlı olduğu internet (internet, Yalın) aboneliğini devretmesi, internet hattını bir başka işletmeciyeye taşıması, hattının iptal olması durumunda



5 1 0 2 2 4 0 5 1 3 1 3 1



İşbu Abonelik Sözleşmesi, TTNET'in tüm hakları saklı kalmak üzere kendiliğinden fesholur. ABONE'ye STH/ IPTV Hizmeti'nin verilebilmesi için gerekli olan internet erişimini sağlayan İşbu Sözleşme'nin sona ermesi halinde, TTNET'in tüm hakları saklı kalmak üzere ABONE'ye İnternet, STH ve IPTV Hizmeti verilemeyecektir.

8-UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜM YERİ

8.1. İşbu Sözleşme'nin uygulanmasından doğan uyuşmazlıklarda, TTNET kayıtları esas alınacak olup, ABONE ile TTNET arasında İşbu Sözleşme kapsamında ortaya çıkacak bütün uyuşmazlıkların ve şikayetlerin giderilmesi için TTNET tarafından ilgili mevzuat gereğince oluşturulan Tüketici Şikayetleri Çözüm Mekanizması üzerinden başvuru yapılabilir. Ayrıca her yıl Ticaret Bakanlığı tarafından ilan edilen değere kadar olan ihtilaflarda Tüketici'nin yerleşim yerinin bulunduğu veya Tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetlerine, söz konusu değerin üzerindeki ihtilaflarda ise Tüketici'nin yerleşim yerinin bulunduğu yer Tüketici Mahkemeleri ve İcra Dairelerine de başvurulabilecektir. ABONE'nin Tüketici olmaması durumunda ise söz konusu uyuşmazlıkların giderilmesinde Sözleşme'nin kurulduğu yer, Sözleşme'nin ifa yeri ve davalının ikametgahı (merkezi) mahkemeleri ve icra daireleri münhasır olarak yetkilidir. Ayrıca, Tüketici olmayan ABONE ile TTNET arasında Hizmet'e yönelik olarak akdedilecek özel protokolde münhasır yetki maddesine yer verilmiş ise özel protokolden ve/veya özel protokole konu projeden/Hizmet'ten kaynaklanan her türlü uyuşmazlığın giderilmesinde söz konusu yetki maddesi hükmü geçerli olacaktır.

9-SÖZLEŞME'NİN SURETİ, TARİHİ ve İMZALANDIĞI YER

İşbu Sözleşme, aslı TTNET'te muhafaza edilmek, 1(bir) nüsha olarak sureti ABONE'ye verilmek üzere 23/09/2025 tarihinde Menderes Tekstil A.Ş. 'de kurulmuştur.

İşletmeci Adına / İmza


Kaan AKTAN


Umit ONAL

Abone / Vekil / İmza


Menderes
Tekstil Sanayi ve Ticaret A.Ş.

Abonelik İşlemini Başlatan Satış Noktası

Bayi / Kaşe / İmza

***Türk Telekomünikasyon A.Ş.: Örnek Mah. Turgut Özal Bulvarı 2 No:4 Aydınliköyler Altındağ/ANKARA

TTNET A.Ş.: Gayrettepe Mah. Vefabayırı Sk. No: 2 Beşiktaş / İstanbul

TT Mobil İletişim Hizmetleri A.Ş.: Gayrettepe Mah. Yıldız Posta Cad. Türk Telekom Genel Müdürlüğü Apt. No: 40 Beşiktaş/İstanbul

Net Ekran 3 Televizyon ve Medya Hizmetleri A.Ş.: Gayrettepe Mah. Vefa Bayırı Sk. N.2 10.Kat 10k04 Numaralı Oda Beşiktaş / İstanbul

Net Ekran 11 Televizyon ve Medya Hizmetleri A.Ş.: Gayrettepe Mah. Vefa Bayırı Sk. No:2 10 Kat 10k04 Nolu Oda Beşiktaş / İstanbul

TT Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş.: Gayrettepe Mah. Vefabayırı Sk. No: 2 Beşiktaş/İstanbul

TT Ventures Proje Geliştirme A.Ş.: Gayrettepe Mah. Vefabayırı Sk. Turk Telekom Gayrettepe İstanbul 1. Bölge Müdürlüğü Apt. No: 2/Beşiktaş/İstanbul

TT Satış ve Dağıtım Hizmetleri A.Ş.: Gayrettepe Mah. Yıldız Posta Cad. Türk Telekom Genel Müdürlüğü Apt. No: 40 Beşiktaş/İstanbul

TT Finansman A.Ş.: Gayrettepe Mah. Vefabayırı Sk. No: 2 Beşiktaş / İstanbul

Sebit Eğitim Ve Bilgi Teknolojileri A.Ş.: Üniversiteler Mahallesi İhsan Doğramacı Bulvarı No:15 Odtü Teknokent Çankaya/ANKARA



5 1 0 2 2 4 0 5 1 3 1 3 1



Tel: 0 312 444 1 444 | E-posta: bilgi@turktelekom.com.tr